

Conditions d'Utilisation

Définitions :

« **Benchmark Service** » ou « **Service Benchmark** » désigne le service permettant de comparer les tarifs logistiques fournis par l'Utilisateur avec les tarifs référencés par UPPLY afin de fournir à l'Utilisateur les moyens d'optimiser son réseau logistique ;

« **Compte** » désigne le compte de l'Utilisateur, créé selon les conditions décrites à l'article 3 ci-après et permettant à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des Services.

« **Contenu Généré par l'Utilisateur** » et / ou « **Contenu Utilisateur** » désigne toute recommandation, suggestion, demande d'amélioration ou autres commentaires soumis par l'Utilisateur par le biais de son profil.

« **Code Malveillant** » désigne les virus, vers informatiques, time-bombs, cheval de Troie et autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants.

« **Conditions d'Utilisation** » désigne les présentes conditions qui régissent Votre accès et Votre utilisation du Site Internet.

« **Données d'Entreprise** » désigne toute donnée fournie par l'Utilisateur pendant l'utilisation des Services à l'exclusion des Données Personnelles telles que définies dans la [Politique de confidentialité](#).

« **Nous** » ou « **Notre** » ou « **UPPLY** » ou « **l'Editeur** » désigne Upplly, société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 100.000,00 euros, dont le siège social est situé au 26 Quai Charles Pasqua, Espace Seine, 92300 Levallois-Perret, France, identifié sous le numéro 518 618 608 RCS Nanterre.

« **Services** » désigne les services fournis par le Site Internet, en ce compris le Service de Benchmark et le Service Smartscan.

« **Site Internet** » désigne le site internet proposé par l'Editeur accessible par le biais du lien suivant : www.upply.com.

« **Smartscan Service** » ou « **Service Smartscan** » désigne le service permettant de comparer simultanément, d'une part, plusieurs tarifs logistiques fournis par l'Utilisateur par le biais d'un fichier informatique avec, d'autre part, les tarifs référencés par UPPLY, afin de fournir à l'Utilisateur les moyens d'optimiser son réseau logistique;

« **Utilisateurs(s)** » ou « **Vous** » et « **Votre** » désigne toute personne intervenant à titre professionnel au nom et pour le compte de son entreprise ou de son employeur qui accède et utilise ce Site Internet pour les besoins de son entreprise ou de son employeur, y compris les personnes qui ont créé un Compte et celles qui ne sont pas inscrites.

Préambule

UPPLY a décidé de publier, gérer et rendre disponible ce Site Internet.

L'accès au Site Internet est soumis au respect des présentes Conditions d'Utilisation.

L'accès et l'utilisation de ce Site Internet par les Utilisateurs implique l'acceptation pleine et entière des Conditions d'Utilisation. Les Conditions d'Utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de connexion de chaque Utilisateur au Site Internet. Il est précisé qu'UPPLY reste libre, à tout moment, d'améliorer, modifier, corriger ou supprimer tout ou partie des Conditions d'Utilisation. Ces modifications sont réputées avoir été portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne. Néanmoins, en cas de modification substantielle concernant les Conditions d'Utilisation, l'Editeur peut notifier expressément cette modification à l'Utilisateur par courrier électronique. En tout état de cause, les Conditions d'Utilisation sont réputées être acceptées sans réserve par tout Utilisateur accédant au Site Internet après leur mise en ligne. L'Utilisateur est donc invité à s'y référer à chaque visite afin de lire la dernière version disponible sur le Site Internet.

1) Objet du Site Internet

L'objectif principal du Site Internet est de fournir des informations et des données relatives au secteur de la logistique.

2) Accès au Site Internet

Toute personne ayant accès à une connexion internet peut accéder à au Site Internet. L'accès au Site Internet est gratuit mais le Service de Benchmark au-delà de 10 (dix) requêtes et le Service Smartscan nécessitent une inscription préalable de l'Utilisateur. L'Utilisateur est informé que l'accès au Site et l'inscription au Site ne comportent aucune obligation d'achat.

UPPLY se réserve le droit de modifier, suspendre, restreindre ou interrompre l'accès à tout ou partie du Site Internet, y compris l'accès au contenu et fonctionnalités du Site Internet, et ce sans préavis.

Tous les équipements que l'Utilisateur utilise pour se connecter au Site Internet doivent à tout moment être conformes à la législation, aux règles ainsi qu'à tout règlement applicable et répondre aux exigences qu'ils imposent. En cas de perturbation du Site Internet pouvant être retracée jusqu'à l'équipement de l'Utilisateur, l'Utilisateur devra immédiatement débrancher l'équipement qui cause la perturbation.

L'Utilisateur est informé que le Site Internet est optimisé pour une utilisation avec un navigateur de dernière génération. L'Utilisateur s'engage à accéder au Site Internet en utilisant un équipement sans virus, à ne pas utiliser le Site Internet pour stocker, transmettre un Code Malveillant, interférer ou perturber l'intégrité ou la performance du Site Internet.

3) Création d'un Compte

Pour avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités du Site Internet et notamment au Service de Benchmark au-delà de 10 (dix) requêtes et au Service Smartscan, l'Utilisateur doit tout d'abord créer un Compte, selon les conditions précisées ci-dessous.

L'Utilisateur créé son Compte:

- en renseignant le formulaire d'inscription au moyen des informations requises obligatoires et signalées comme telles, comprenant son adresse électronique,

- en créant un mot de passe qu'il s'engage à ne pas divulguer et à conserver strictement personnel ;
- en acceptant les présentes Conditions d'Utilisation.

L'utilisation du Compte par l'Utilisateur est personnelle. L'Utilisateur est donc seul responsable des actions qu'il réalise via son Compte.

L'Utilisateur garantit mettre à disposition de UPPLY des informations exactes, sincères et véritables, afin, notamment, de permettre son identification.

4) Utilisation du Site par l'Utilisateur

4.1. Obligation générale

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Internet conformément aux stipulations des Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- ne pas perturber le fonctionnement du Site Internet ;
- conserver la confidentialité de ses identifiants et mot de passe en ne les communiquant à quiconque ;
- ne pas porter atteinte à la vie privée, au secret des affaires, ni au secret des correspondances en utilisant le Site Internet ;
- ne pas reproduire, représenter ou communiquer au public de quelque façon que ce soit tout ou partie du Site Internet ;
- ne pas développer, prendre en charge ou utiliser des logiciels, des dispositifs, des scripts, des robots ou tout autre moyen ou processus (notamment des robots d'indexation, des modules d'extension de navigateur et compléments, ou toute autre technologie ou tout travail physique) visant à effectuer du web scraping du Site Internet et/ou des Services ;
- ne pas extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen, et sous quelque forme que ce soit, tout ou partie du Site Internet qui constitue une base de données protégée par la loi.

L'Utilisateur s'engage de manière générale à ne pas contrevenir aux prescriptions légales et réglementaires applicables au Site Internet et notamment aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs sont responsables de l'utilisation de leur Compte et du maintien de la sécurité et de la confidentialité de leurs identifiants et mots de passe. Si l'Utilisateur sait ou soupçonne qu'un tiers connaît ou utilise son identifiant ou son mot de passe, l'Utilisateur doit en aviser UPPLY dans les meilleurs délais à contact@upply.com

UPPLY a le droit de désactiver tout Compte Utilisateur, identifiant et/ou mot de passe, qu'il soit choisi par l'Utilisateur ou attribué par UPPLY, à tout moment, si, selon l'avis raisonnable d'UPPLY, l'Utilisateur n'a pas respecté l'une des dispositions des Conditions d'Utilisation.

4.2. Mise à disposition de Contenus Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à mettre à disposition d'UPPLY des contenus dont il est l'auteur ou qu'il est autorisé à publier.

L'Utilisateur s'engage, dans le cadre de l'utilisation du Site, à ne pas diffuser de contenu, quelle que soit sa nature ou sa forme :

- portant atteinte au droit à l'image ou au respect de la vie privée ;
- visant à faire la publicité ou constitutif de diffusion d'annonces publicitaires;
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, notamment au regard du droit d'auteur ou du droit des marques ;
- portant atteinte aux intérêts et aux droits de tiers ;
- incitant à la haine, à la violence, à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorismes ou au suicide ;
- pouvant être jugé injurieux, menaçant, diffamatoire, xénophobe, raciste, antisémite, pornographique, pédophile, révisionniste, homophobe, sexiste ;
- contenant tout virus ou tout programme informatique de nature à interrompre, altérer, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout ordinateur ou réseau informatique ;
- en violation du secret des affaires ou au secret des correspondances ;
- et de façon générale, tout contenu contraire à la loi, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur est le seul responsable des contenus qu'il met à disposition sur le Site.

UPPLY se réserve le droit de supprimer tout Contenu Utilisateur manifestement illicite qui lui aura été signalé par un Utilisateur, conformément aux dispositions légales en vigueur et prévues notamment dans la LCEN du 21 juin 2004. La responsabilité d'UPPLY ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'exercice de cette faculté.

L'Utilisateur autorise expressément UPPLY à utiliser, distribuer, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher ses Contenus Utilisateurs sur le Site Internet, sur les réseaux sociaux et/ou tout autre média (y compris les médias physiques et numériques, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tout moyen, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services proposés par UPPLY et du Site Internet. Cette autorisation est valable pour le moment entier et concédée pour une durée de dix (10) ans à compter de la mise à disposition du Contenu Utilisateur parce dernier.

L'Utilisateur déclare et garantit que tout document, information, données et Contenus Utilisateur fournis à UPPLY pendant son utilisation du Site Internet et/ou des Services sont exacts et à jour au moment de la communication

L'Utilisateur garantit UPPLY contre tout trouble, action, réclamation, opposition, revendication et éviction quelconque provenant d'un Utilisateur ou d'un tiers qui considérerait qu'un Contenu Utilisateur porte atteinte à ses droits, ainsi que contre tout dommage ou responsabilité encouru dans l'exercice des droits y étant attachés et s'engage à prendre en charge tous les dommages et intérêts

ou frais de justice (y compris les frais d'avocat, dépens et frais non compris dans les dépens) que UPPLY pourrait avoir à supporter en raison du Contenu mis à disposition par l'Utilisateur.

5) Propriété intellectuelle

5.1. Site Internet d'UPPLY et éléments qui le composent

Le Site Internet , tous ses éléments constitutifs (y compris mais non limités à l'ensemble des savoir-faire, secrets commerciaux, textes, présentations, vidéos, photographies, documents téléchargeables, charte graphique, interfaces, marques et logos, base de données et logiciels) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (y compris mais non limités aux droits d'auteur, droit sui generis du producteur de bases de données, marques, dessins et modèles, noms de domaine...) et droits voisins détenus exclusivement par UPPLY et/ou par ses concédants de licence.

Les présentes Conditions d'Utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à UPPLY au bénéfice des Utilisateurs.

UPPLY concède aux Utilisateurs un droit d'accès au Site Internet à titre non exclusif, personnel, non transmissible et pour une utilisation conforme aux conditions définies aux présentes Conditions d'Utilisation.

en conséquence, sauf dans les cas expressément autorisés par UPPLY au préalable et par écrit, l'Utilisateur n'est pas autorisé en particulier à exploiter, reproduire, modifier, représenter, diffuser, éditer, traduire, adapter, extraire ou publier, tout ou partie du Site Internet et/ou ses éléments constitutifs, sous quelque forme/format que ce soit, sur quelque support que ce soit et à quelque fin que ce soit (commerciale, publicitaire ou autre).

L'Utilisateur s'interdit en outre de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle d'UPPLY et s'interdit d'exploiter de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cas de l'exécution des présentes Conditions d'Utilisation.

Le non-respect de ces conditions peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire, engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur.

5.2. Rapports établis par UPPLY sur demande de l'Utilisateur

Suite à la demande de l'Utilisateur via le Service Smartscan, UPPLY peut fournir à celui-ci des rapports concernant la comparaison des prix logistiques fournis par l'Utilisateur avec les prix logistiques référencés par UPPLY. Ces rapports sont entièrement protégés par les droits de propriété intellectuelle dont UPPLY est exclusivement titulaire.

Nonobstant ce qui précède, UPPLY accorde à l'Utilisateur un droit non exclusif, non transférable et non sous-licenciable d'accéder et d'utiliser ces rapports uniquement pour ses propres besoins internes d'entreprise, pendant toute la durée des droits de propriété intellectuelle qui s'y rattachent à l'exclusion de tout autre droit. Aucun droit de propriété, quel qu'il soit, n'est cédé à l'Utilisateur.

5.3. Données d'Entreprise fournis par l'Utilisateur

UPPLY est soucieux de fournir à l'Utilisateur des Services de haute qualité. A cette fin, UPPLY travaille à l'amélioration de ses Services par le biais de Votre utilisation du Site Internet.

L'Utilisateur accorde expressément à UPPLY, gratuitement, une licence mondiale transférable et sous-licenciable sur les Données d'Entreprise communiquées à UPPLY pendant son utilisation du Site Internet et/ou des Services, pour toute leur durée de protection afin qu'UPPLY utilise données à ses propres fins commerciales afin notamment d'améliorer les Services du Site Internet.

L'Utilisateur accorde en particulier à UPPLY le droit d'utiliser, distribuer, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher les éléments, informations et Données d'Entreprise dans sa base de données de Service Benchmark et de Service Smartsan sans préjudice des droits de propriété intellectuelle d'UPPLY et/ou de ses concédants de licence.

L'Utilisateur autorise expressément UPPLY à utiliser, distribuer, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher ses Données d'Entreprise sur le Site Internet, sur les réseaux sociaux et/ou tout autre média (y compris les médias physiques et numériques, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tout moyen, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services proposés par UPPLY et du Site Internet. Cette autorisation est valable pour le moment entier et pour la durée protection dont peuvent bénéficier les Données d'Entreprise au terme de la législation applicable.

Il est précisé qu'aucun élément identifiant l'Utilisateur ne sera publié sur le Site Internet ou au sein des Services lors de l'utilisation par UPPLY des Données d'Entreprise de l'Utilisateur. Pour plus d'informations à ce sujet, voir la section 6.

L'Utilisateur reconnaît et garantit :

- qu'il possède tous les droits, consentements et/ou permissions nécessaires pour utiliser, fournir à UPPLY, autoriser UPPLY à recevoir, posséder et utiliser comme indiqué dans les Conditions d'Utilisation ces Données d'Entreprises ;
- que le fait de fournir les Données d'Entreprise à UPPLY ne violent aucun droit de tiers, de contrat ou toute loi ou réglementation.

L'Utilisateur devra indemniser et dégager de toute responsabilité UPPLY, ses dirigeants et employés de toute réclamation, demande, action ou procédure intentée contre UPPLY par un tiers alléguant que la réception, la possession ou l'utilisation par UPPLY de telles Données d'Entreprise viole le droit d'un tiers, un contrat ou toute loi ou réglementation, ainsi que contre tout dommage ou responsabilité encouru dans l'exercice des droits y étant attachés et s'engage à prendre en charge tous les dommages et intérêts ou frais de justice (y compris les frais d'avocat, dépens et frais non compris dans les dépens) que UPPLY pourrait avoir à supporter en raison des Données d'Entreprise mises à disposition par l'Utilisateur.

6) Confidentialité et protection des Données d'Entreprise

UPPLY maintient toute protection administrative, physique et technique appropriée pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données d'Entreprise. De plus, UPPLY fait appel à des fournisseurs de services de tests d'intrusion reconnus dans l'industrie afin d'identifier et de résoudre les vecteurs d'attaques prévisibles et les scénarios d'intrusions potentielles.

UPPLY peut utiliser les Données d'Entreprise afin d'exécuter les Services mais sans que les Données d'Entreprise et l'identité de l'Utilisateur ne soient associées lors de cette utilisation, sauf si la loi l'y oblige ou si l'Utilisateur l'y autorise expressément par écrit.

Il est précisé qu'aucun élément identifiant l'Utilisateur ne sera publié sur le Site Internet ou au sein des Services lors de l'utilisation par UPPLY des Données d'Entreprise de l'Utilisateur.

7) Hyperliens

Ce Site Internet peut contenir des liens vers des sites internet tiers qui ne sont pas sous le contrôle d'UPPLY. UPPLY n'émet aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit au sujet de tout autre site internet auquel l'Utilisateur peut avoir accès par l'intermédiaire du Site Internet d'UPPLY. Lorsque l'Utilisateur accède à un site internet tiers, il le fait à ses propres risques et reconnaît qu'UPPLY n'est aucunement responsable du contenu, de la publicité, des produits ou d'autres éléments et données disponibles sur ce site internet tiers. L'Utilisateur reconnaît et accepte également qu'UPPLY n'assume aucune responsabilité et ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation d'un site internet tiers. Les références à des sociétés tierces et aux sites internet tiers sur le Site Internet d'UPPLY sont faits à titre informatif uniquement et ne constituent pas une approbation ou une recommandation.

En conséquence, UPPLY ne pourra pas notamment être tenue responsable des conditions d'accès, des services qui y sont proposés, de leur contenu et/ou des éléments qui y sont stockés, des mises à jour qui leur sont apportées, etc... Si l'Utilisateur décide d'utiliser un hyperlien pour accéder à un site internet tiers, l'Utilisateur le fait à ses propres risques. Nos Conditions d'Utilisations ne seront alors plus en vigueur, il est donc recommandé à l'Utilisateur de lire les conditions d'utilisation applicables aux sites internet tiers.

8) Responsabilité d'UPPLY

De manière générale, UPPLY ne peut être tenue responsable des dommages imprévisibles et/ou indirects subis par l'Utilisateur, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, de données, tout préjudice financier ou commercial, tout trouble commercial ou tout préjudice immatériel telle qu'un préjudice d'image ou d'atteinte à la réputation.

Malgré le soin apporté à la création et à la mise à jour du Site Internet, des erreurs, inexactitudes ou omissions peuvent se produire. Dans toute mesure permise par la loi française et dans la mesure où les Services et toutes les fonctionnalités du Site Internet sont fournis à titre gratuit, UPPLY exclut toutes les garanties légales applicables au Site Internet.

UPPLY n'est pas en mesure de garantir à l'Utilisateur que le Site Internet répondra exactement à ses attentes ni qu'aucune erreur n'apparaîtra au cours de son utilisation. UPPLY ne garantit ni la fiabilité ou l'exactitude des informations figurant sur le Site Internet, ni la compatibilité du Site aux usages spécifiques de l'Utilisateur.

En particulier, UPPLY ne déclare ni ne garantit que le contenu du Site Internet sera exempt d'erreurs et que la plate-forme du Site Internet sera exempte de virus ou d'autres éléments nuisibles, , que les informations diffusées sont exhaustives, à jour, exactes, utilisées dans la pratique ou sont matériellement accessibles au moment où l'Utilisateur accède au Site Internet ou que les erreurs et les défauts seront corrigés. L'Utilisateur doit prendre ses propres précautions à cet égard.

UPPLY ne pourra pas être tenue responsable :

- (i) de toute utilisation non conforme du Site Internet par les Utilisateurs ou tout autre tiers, ou (ii) des Contenus et Données d'Entreprise mis à disposition par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site. Dans l'hypothèse où la responsabilité d'UPPLY était recherchée par un tiers en raison d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des stipulations des Conditions d'Utilisation, UPPLY pourra appeler l'Utilisateur en garantie ;
- en cas de difficulté de transmissions ou, plus généralement, de toute perturbation du réseau de télécommunications et d'Internet. Il appartient à l'Utilisateur de disposer des compétences et des moyens nécessaires (aux frais de l'Utilisateur : accès internet, abonnement téléphonique etc.) pour accéder aux différents services ;
- en cas d'inaccessibilité du Site Internet, quelle qu'en soit la raison et/ou sa durée ;
- en cas de perte ou de dommage subi par l'Utilisateur ou tout tiers à la suite d'une défaillance (i) d'accès au Service (ii) du réseau de l'Internet, (iii) des moyens de télécommunications et (iv), plus généralement, de tout fait ne relevant pas directement et/ou exclusivement d'UPPLY ou de tout événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

L'Utilisateur reconnaît que le Site Internet est actuellement hébergé pour UPPLY par la société Microsoft Ireland Operations Ltd enregistrée sous le numéro VAT Regn No. IE8256796U et domiciliée au: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland (ci-après désignée "Microsoft"). Dans la mesure permise par la loi applicable, nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions d'Utilisation, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'UPPLY ne sera pas responsables des actes et omissions de la société Microsoft. De plus, UPPLY ne garantit pas que les services d'hébergement seront ininterrompus, exempts d'erreurs, ou sans risques. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'UPPLY utilise un environnement d'hébergement externalisé et qu'UPPLY ne peut pas contrôler directement les opérations de cet environnement. En acceptant ces Conditions d'Utilisation, l'Utilisateur confirme et accepte se conformer aux Conditions d'Utilisation de Microsoft.

9) Droit applicable

Ces Conditions d'Utilisation sont soumises au droit français. Les présentes Conditions d'Utilisation et la [Politique de Confidentialité](#) constituent l'intégralité de l'accord entre UPPLY et l'Utilisateur. Cet

accord annule et remplace tout accords antérieurs ou contemporains, écrits ou oraux concernant les points y étant abordés et prévaut sur toutes conditions contradictoires.

Les Conditions d'Utilisation sont établies en langue anglaise et en langue française. En tout état de cause, la version française des présentes Conditions d'Utilisation prévaudra sur toute autre version.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions d'Utilisation, UPPLY et l'Utilisateur s'engagent à s'en informer et à rechercher une solution amiable à leur litige avant toute action.

A défaut d'accord amiable entre UPPLY et l'Utilisateur sous trois mois après notification du litige à l'autre partie, tout litige concernant l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes Conditions d'Utilisation sera soumis aux tribunaux compétents de Paris, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'introduction d'un tiers, dans le cadre de procédures visant à obtenir des mesures d'urgence ou conservatoires, en référé ou sur requête.