



## **Politique de Confidentialité**

### **Définitions :**

Les termes en majuscules qui ne sont pas définis aux présentes ont le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'Utilisation.

« **Données Personnelles** » désignent les données personnelles collectées dans le cadre du processus d'inscription sur le Site Internet qui peuvent comprendre les éléments suivants : Votre prénom, Votre nom de famille, Votre adresse IP, Votre pays de résidence, Votre numéro de téléphone et le nom de Votre société, Votre adresse, Votre carte d'identité et Votre passeport.

« **Politique de Confidentialité** » désigne les présents termes, incluant les termes de la Politique concernant les Cookies (tels que détaillée en II ci-après), qui régissent l'utilisation qu'UPPLY fait des Données Personnelles fournies par les Utilisateurs et l'utilisation des Cookies par UPPLY sur le Site Internet.

### **I) Données personnelles**

L'Utilisateur est informé que les Données Personnelles traitées dans le cadre du processus d'enregistrement sur le Site Internet font l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité d'UPPLY, agissant en tant que responsable du traitement.

L'Utilisateur est informé que la fourniture du prénom, du nom et de l'adresse e-mail professionnelle conditionne l'inscription sur le Site Internet. Par ailleurs, la fourniture du numéro de téléphone, du nom de Votre société et du pays de résidence est facultative, un défaut de réponse n'empêchera pas l'Utilisateur d'accéder aux Services demandés.

### **a) Finalités du traitement**

UPPLY traite les Données Personnelles aux fins énumérées ci-dessous. Ces finalités se rapportent chacune à une base légale de traitement, comme l'exige la loi applicable. Les finalités comprennent :

	<b>FINALITE</b>	<b>BASE JURIDIQUE</b>
1	Vous permettre d'accéder à certains de Nos Services proposés sur le Site Internet	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY pour fournir les Services que Vous demandez.
2	Gérer, améliorer et optimiser l'expérience sur le Site Internet.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime à améliorer le contenu du Site Internet ainsi que les Services afin de préserver ses opérations commerciales et de faire croître son entreprise.
3	Protéger le Site Internet et Votre compte contre les incidents de sécurité.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime dans la protection de ses Services, de ses opérations commerciales et dans le maintien d'une bonne relation avec les Utilisateurs.
4	Vous envoyer des messages relatifs aux Services, des mises à jour (Y compris de nos Conditions Générales d'Utilisation et de Vente), des alertes de sécurité et des notifications de compte.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime à informer ses Utilisateurs de tout incident susceptible de les affecter afin de maintenir une bonne relation avec ses Utilisateurs.  UPPLY peut également, dans certaines situations, avoir l'obligation légale de vous fournir ces informations.
5	Vous envoyer des notifications promotionnelles sur Nos produits et Services, des communications marketing ainsi que Notre newsletter par le biais de l'adresse e-mail communiquée par l'Utilisateur sur le Site Internet	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par UPPLY. UPPLY considère qu'elle a un intérêt légitime à s'assurer que les Utilisateurs soient tenus informés de tout élément concernant Nos produits et services pour les besoins de Nos opérations et accroître Notre activité.  Toutefois, lorsque la loi Nous oblige à obtenir Votre consentement avant de vous envoyer ces informations, Nous Nous baserons sur ce consentement pour procéder au traitement.
6	Vous contacter par l'intermédiaire de notre Service Client en réponse à une demande de votre part, éventuellement enregistrer les appels, sous réserve d'acceptation préalable de votre part.	Le traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par Upplly. Upplly considère qu'elle a un intérêt légitime à répondre aux demandes des Utilisateurs et notamment celle liées aux problèmes liés aux Services.
7	Vous permettre d'accéder à une messagerie entre Acheteurs et Vendeurs dans le cadre de l'utilisation du Service Acheter et Vendre.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par Upplly. Upplly considère qu'elle a un intérêt légitime à s'assurer que les Acheteurs et Vendeurs puissent discuter en temps réel sur les Prestations de transport, et notamment réduire le risque de problème dans le cadre de l'exécution des Prestations de transport.

## **b) Sécurité, confidentialité et durée de conservation des Données Personnelles**

Conformément au Règlement sur la protection des données personnelles 2016/679, UPPLY prend toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour respecter la vie privée de l'Utilisateur et protéger les Données Personnelles qu'il communique afin de les garder confidentielles.

Parmi ces mesures et à titre d'exemple, les Données Personnelles sont conservées derrière des réseaux sécurisés et sont cryptées par UPPLY. De plus, UPPLY fait appel à des fournisseurs de services de tests d'intrusion reconnus dans l'industrie afin d'identifier et de résoudre les vecteurs d'attaque prévisibles et les scénarios d'intrusions potentielles.

L'Utilisateur est informé que les Données Personnelles seront transmises à Nos fournisseurs, agissant en qualité de sous-traitants, qui concourent à la réalisation des finalités énumérées ci-dessus (prestataire d'hébergement, prestataire CRM, prestataire de messagerie directe, prestataire de service client...). Le transfert et le stockage de Vos Données Personnelles se feront en conformité avec cette Politique de Confidentialité dont les clauses assurent un niveau de protection suffisant de Votre vie privée et de Vos droits.

Les données traitées par UPPLY se trouvent à l'intérieur de l'Union Européenne, sur des serveurs des tiers prestataires de services d'hébergement du Site, dûment nommés en tant que sous-traitants.

Dans le cas où le traitement de vos Données personnelles impliquerait un transfert vers un pays non membre de l'EEE n'assurant pas un niveau de protection équivalent aux pays membres de l'EEE, des mesures adéquates seront mises en place afin de protéger Vos Données Personnelles par le biais des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne que le prestataire devra respecter. Vous pourrez obtenir une copie de ces mesures en vous adressant à UPPLY.

Les Données Personnelles que l'Utilisateur peut être amené à communiquer à UPPLY sont destinées uniquement à des personnes autorisées par UPPLY et en aucun cas les Données Personnelles collectées sur le Site Internet ne seront vendues à des tiers.

UPPLY peut divulguer Vos informations, y compris Vos Données Personnelles, à des tribunaux, des autorités gouvernementales ou judiciaires ou des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet.

Ces Données Personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à la lumière des finalités pour lesquelles elles ont été obtenues telles qu'indiquées ci-dessus. En particulier, Nous conserverons Vos Données Personnelles pendant toute la durée de la relation que Nous entretenons avec Vous, et notamment tant que vous avez un compte actif sur le Site Internet. En tout état de cause, Nous conserverons Vos Données pendant 3 ans à compter de la fin de Notre relation avec Vous ou de Notre dernier contact avec Vous conformément à la réglementation en vigueur concernant les activités de prospection. Nous pouvons également conserver Vos Données

Personnelles pendant des périodes plus longues si la loi l'exige ou si cela est souhaitable compte tenu de notre situation juridique (par exemple en ce qui concerne l'application des Conditions d'Utilisation, les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes administratives).

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes. Chaque Utilisateur est entièrement responsable de ses données de connexion le concernant. Sauf preuve du contraire, toute connexion au Site Internet ou transmission de Données Personnelles effectuée à partir des informations de connexion de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

**c) Droits des personnes concernées :**

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données personnelles, les Utilisateurs ont le droit de demander l'accès, la rectification et/ou l'effacement des Données Personnelles les concernant, ainsi que le droit à la restriction du traitement de leurs Données Personnelles.

Chaque Utilisateur a le droit de demander également la mise à disposition de ses Données Personnelles à lui ou à un tiers dans un format lisible par machine.

Lorsque Nous avons procédé à l'utilisation de Vos Données Personnelles avec comme base légale Votre consentement, Vous pouvez retirer Votre consentement à tout moment en gérant vos préférences dans Votre compte ou en envoyant Votre demande à UPPLY au contact ci-dessous. Vous avez également le droit de Nous donner des directives concernant l'utilisation de Vos Données Personnelles après Votre décès.

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses Données Personnelles lorsque Nous traitons ses Données Personnelles sur la base de Nos intérêts légitimes ou à des fins de marketing direct.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en écrivant à [contact@upply.com](mailto:contact@upply.com) ou à l'adresse suivante :

**UPPLY**

26 Quai Charles Pasqua  
Espace Seine  
92300 Levallois-Perret

UPPLY se réserve le droit de demander la vérification de Votre identité avant de prendre toute mesure concernant Votre demande. UPPLY se réserve également le droit de facturer des frais lorsque la loi le permet, par exemple si Votre demande est manifestement infondée ou excessive. Les Utilisateurs ont enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, telle que la CNIL pour la France.

## II) Politique concernant les « Cookies »

Les cookies sont des fichiers textes déposés sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de l'utilisateur à chaque fois qu'il visite un site internet et sont stockés par le navigateur. Les cookies contiennent des informations sur l'utilisation du site internet par les utilisateurs (y compris l'adresse IP), mais ne permettent pas de les identifier personnellement. Le navigateur renvoie ces cookies au site internet lorsque l'utilisateur revisite le site internet afin que le navigateur puisse reconnaître l'ordinateur ou l'appareil mobile de l'utilisateur et ainsi personnaliser et faciliter la navigation sur le site internet. Les cookies ne peuvent être lus et/ou modifiés que par leur émetteur.

### a) **Cookies utilisés par Upply (ci-après désignés les « Cookies ») :**

Lorsque l'Utilisateur se connecte au Site Internet, UPPLY peut, sous réserve du choix de l'Utilisateur, installer divers Cookies et autres technologies similaires sur le terminal de l'Utilisateur afin qu'il soit en mesure de reconnaître le navigateur de l'Utilisateur pour la durée de validité du Cookie concerné. UPPLY utilise des Cookies pour personnaliser Votre expérience sur le Site Internet.

Plus précisément, les Cookies sont utilisés afin de :

- Permettre et faciliter la navigation de l'Utilisateur sur le Site Internet;
- Assurer la sécurité du Site Internet ;
- Améliorer les Services du Site Internet ;
- Mesurer l'audience sur le Site Internet ;
- Afficher du contenu publicitaire personnalisé.

L'Utilisateur peut supprimer les Cookies publicitaires et les Cookies de mesure du trafic : ces familles de Cookies ne sont pas strictement nécessaires pour l'utilisation du Site Internet.

Les Cookies sont listés par finalité ci-dessous :

#### Cookies de mesure du trafic :

- Google Analytics : Google Analytics utilise des cookies pour mesurer et analyser le trafic sur le Site Internet. UPPLY utilise Google Analytics pour mieux comprendre comment les Utilisateurs utilisent le Site Internet.
- Google Tag Manager : UPPLY utilise Google Tag Manager pour mieux comprendre l'expérience Utilisateur et personnaliser les services fournis sur le Site Internet.
- Hubspot : Cookie de mesure de trafic. Hubspot et ses partenaires utilisent des cookies ou des technologies similaires pour analyser les tendances sur le Site Internet. UPPLY utilise Hubspot pour personnaliser l'expérience de l'Utilisateur et optimiser le Site Internet.
- Hotjar : Cookie d'analyse du trafic et retour d'expérience utilisateur. Hotjar utilise des cookies et autres technologies pour recevoir de l'information sur le comportement de

l'Utilisateur sur le Site Internet. UPPLY utilise Hotjar pour mieux comprendre l'expérience des Utilisateurs et leurs besoins afin d'optimiser ses services en fonction et ainsi faciliter leur navigation.

Google, Hubspot et Hotjar utilisent également des cookies pour leurs propres finalités. Pour plus d'informations sur comment Google, Hubspot et Hotjar utilisent les cookies et comment gérer Vos choix les concernant, Vous pouvez Vous rendre sur leurs politiques de confidentialité accessibles par le biais des liens ci-dessous:

- Pour Google : <https://policies.google.com/privacy>
- Pour Huspot : <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- Pour Hotjar : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

#### Cookies publicitaires :

- Double-clic : gère les campagnes publicitaires. UPPLY utilise Double-clic afin d'afficher des publicités ciblées en fonction de l'intérêt de l'Utilisateur.

En cliquant sur « J'accepte » dans la bannière de cookies, l'Utilisateur accepte l'utilisation des Cookies listés ci-dessus. Si vous souhaitez gérer vos choix, vous pouvez configurer le dépôt des Cookies en procédant aux réglages ci-dessous. Vous pouvez modifier Vos choix à tout moment par le biais desdits réglages.

**Veillez noter que l'utilisation de cookies publicitaires créés par des tiers n'est pas couverte par Notre Politique de Confidentialité. Pour plus d'information, veuillez-vous référer aux politiques de confidentialité desdits tiers.**

#### **b) Configuration des Cookies stockés sur un terminal**

Toute configuration que l'Utilisateur peut entreprendre est susceptible de modifier la navigation de l'Utilisateur, les conditions d'accès à certains services du Site Internet nécessitant l'utilisation de Cookies. L'Utilisateur peut, à tout moment, modifier ses choix en ce qui concerne le dépôt des Cookies par les moyens décrits ci-dessous :

Pour les cookies http, Vous pouvez configurer le navigateur de telle sorte que les cookies soient enregistrés systématiquement sur le terminal ou, au contraire, soient systématiquement rejetés, ou bien encore qu'ils soient rejetés en fonction de l'identité de leur émetteur.

L'Utilisateur peut également configurer le navigateur de telle sorte que l'acceptation ou le refus des Cookies soit proposé régulièrement, avant qu'un Cookie ne soit enregistré sur le terminal.

Si l'Utilisateur refuse d'enregistrer un Cookie, ou supprime ceux qui sont enregistrés sur le terminal, l'Utilisateur ne pourra bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du Site Internet. Afin de gérer les Cookies au plus près de Vos attentes, Nous Vous invitons à paramétrer Votre navigateur en tenant compte de la finalité des Cookies.

La configuration des Cookies est différente selon le navigateur Internet. Afin de savoir comment configurer les Cookies dans le navigateur, les Utilisateurs doivent se rendre dans le menu « Aide » de leur navigateur afin de savoir comment modifier leurs choix en ce qui concerne le dépôt des Cookies. Si les Utilisateurs ont accepté d'enregistrer des Cookies sur leur terminal, les Cookies seront temporairement stockés dans un espace dédié sur leur terminal pour une durée maximale de 13mois.

Si Vous utilisez Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Si Vous utilisez Safari™ :  
[https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)

Si Vous utilisez Chrome™ :  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Si Vous utilisez Firefox™:  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Si Vous utilisez Opera™: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Pour Google Analytics, afin de désactiver les Cookies liés à l'utilisation de cet outil, Vous pouvez Vous suivre le lien suivant fourni par Google :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

### **Droit applicable**

La présente Politique de Confidentialité est soumise au droit français. Cette Politique de Confidentialité constitue l'intégralité de l'accord entre UPPLY et l'Utilisateur concernant l'utilisation des Données Personnelles de l'Utilisateur et l'utilisation des Cookies par UPPLY sur le Site Internet. Elle prévaut et remplace tout accord antérieur ou encore en vigueur, écrit ou oral, se rapportant au même sujet, et prévaut en cas de conflits avec d'autres conditions.

Cette Politique de Confidentialité est établie en langue française et en langue anglaise.  
En cas de conflit d'interprétation, la version française prévaut.

En cas de conflit à propos de la validité, de l'interprétation et/ou de l'application de la politique de confidentialité, UPPLY et l'Utilisateur acceptent de se rencontrer pour chercher une solution amiable à leur conflit.

Dans le cas où les UPPLY et l'Utilisateur ne parviendraient pas à trouver un accord amiable, toute action concernant l'interprétation, la validité et/ou l'application de la Politique de Confidentialité, sera soumise à la compétence des tribunaux de Paris, y compris dans le cas de requérants multiples ou action d'un tiers destinée à obtenir une mesure d'urgence ou conservatoire.

© Copyright – UPPLY 2018